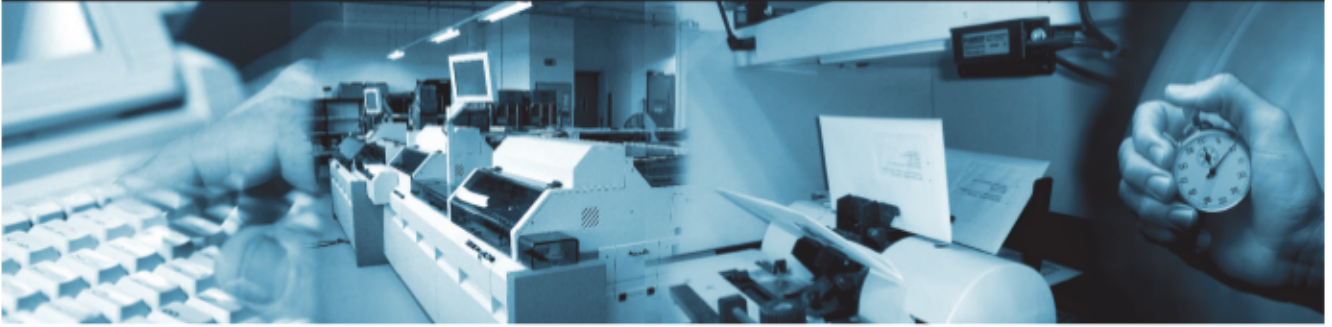


Virtuelle Poststelle



Täglich erreichen hunderte von Dokumenten die unterschiedlichsten Geschäftsbereiche eines Unternehmens. Kundenanfragen müssen bearbeitet, Aufträge angenommen und Konflikte geschlichtet werden. Oftmals sind hausinterne Poststellen mit der Klassifizierung und der Weiterleitung an die entsprechenden Abteilungen überfordert. Bis ein Dokument den richtigen Empfänger erreicht, können schnell eins, zwei Tage verstreichen - Zeit, die Geld kostet...!

Wir bieten Ihnen mit unserem Angebot der elektronischen Posteingangsbearbeitung eine höchst effiziente und komfortable Lösung der Dokumentenklassifizierung und Weiterleitung an den zuständigen Empfänger.

Die eingehenden Dokumente werden am frühen Morgen aus dem Postfach abgeholt, in unseren Räumen geöffnet und der Digitalisierung zugeführt. Die anschließende, elektronische Klassifizierung - unter Einsatz modernster OCR-Erkennungssoftware - führt die Dokumente einem virtuellen Postfach zu.

Der Sachbearbeiter kann nun direkt am Bildschirm das Dokument aufrufen und die Weiterbearbeitung in die Wege leiten.

Dieses Verfahren richtet sich keineswegs nur an physische Schriftstücke. Das gleiche Verfahren wird auch für die Klassifizierung elektronisch eingehender Dokumente, wie Emails und Faxe angewendet.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Sprechen Sie mit uns!

Full Service aus einer Hand heißt für Sie:

- Tägliche Abholung aus Ihrem Postfach
- Inhaltliche Auswertung von Briefen, Faxen und Emails
- Automatische Weiterleitung ins virtuelle Postfach
- Kurze Bearbeitungszeiten auch von großen Mengen



Innovativer Mehrwert

Neben den klassischen Eingangsdokumenten wie Anfragen, Anregungen und Rechnungen stellen auch Rückantworten aus Marketingaktionen oder Preisausschreiben einen nicht zu unterschätzenden Aufwand dar. Nicht die Entgegennahme dieser Sendung bringt Ihre Mitarbeiter an die Leistungsgrenze, vielmehr ist es die Auswertung, die viele Marketingverantwortliche unter zusätzlichen Druck setzt. Wir generieren durch unsere Scansysteme den Inhalt aus Ihren Fragebögen und Preisausschreiben und können bereits an dieser Stelle den darauffolgenden Workflow in Gang setzen.

Wir beraten Sie gern!